



## INFORME PERICIAL

### RENOVACIÓN DE LICENCIAS PORTAL TERRANOVA PARA PROGRAMA DE CONCIENTIZACIÓN SOBRE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PARA USUARIOS FINALES, GERENTES, ADMINISTRADORES DE TI Y DESARROLLADORES

#### 1. Antecedentes

La Dirección General de Impuestos Internos se encuentra en la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información basado en el estándar internacional ISO/IEC 27001:2013. Dicha norma, establece en uno de sus dominios relacionado con la seguridad en sus recursos humanos la Concienciación, educación y capacitación en seguridad de la información de forma continua y constante.

Con el objetivo de mantener un esquema de capacitación y concientización a los empleados de la DGII. El Departamento de Seguridad de la Información y Monitoreo continuará reforzando los aspectos de ingeniería social, confidencialidad de la información, manejo de las informaciones, tratamientos incidentes de seguridad y fuga de información a través de un programa de concientización sobre seguridad de la información para todos los usuarios.

O.R

#### 2. Alcance e Importancia

Este informe tiene como fin el sustento de la adquisición de licencias del portal de entrenamientos en línea en temas especializados en seguridad de la información de TERRANOVA TRAINING por el tiempo de un (1) año a partir de la liberación de los entrenamientos. Esta adquisición de licenciamiento se estaría ejecutando con el presupuesto del 2022. Con la adquisición de estas licencias de entrenamiento estaremos complementando un programa de capacitaciones y concientización que se realizará durante el año 2022 y 2023.

Jan

Con las capacitaciones y concientizaciones, la institución busca elevar las capacidades de sus empleados en materia de seguridad de la información, manejo y tratamiento de la información, elevar las capacidades de detecciones de fuga de información, aspectos relevantes sobre los sistemas de información de la administración tributaria, y demás temas a fines.

Cada entrenamiento será asignado de acuerdo con las responsabilidades del colaborador que estará siendo incluido en las capacitaciones con el fin de desarrollar sus habilidades y mejorar la preparación en aspectos de seguridad de la información.

Con la continuidad de la herramienta de TERRANOVA, se cubren las siguientes necesidades del Departamento de Seguridad de la Información y Monitoreo:





- Concientización de todo el personal en seguridad de la información
- Panorama general de seguridad de las aplicaciones.
- Ataques típicos a las aplicaciones
- Desarrollo seguro
- Panorama general de criptografía
- Campañas de simulaciones de Phishing

### 1. Capacitación en línea para administradores de TI

Este curso está diseñado para educar a los profesionales de TI sobre la importancia de la seguridad relacionada a las redes y a las bases de datos.

#### Temas de la capacitación para administradores de TI

- Panorama general de seguridad de las aplicaciones
- Ataques típicos a las aplicaciones
- Desarrollo seguro
- Panorama general de la criptografía

*Janet B.R*

### 3. Descripción del servicio/ Especificaciones Técnicas

El servicio a contratar corresponde a la adquisición de los bienes y servicios de la Herramienta Terranova para la Gestión de la capacitación y concientización en seguridad de la información del personal de la Dirección de Impuestos Internos Norma ISO/IEC 27001. La plataforma deberá tener incluido el acceso permanente y soporte por 12 meses para los siguientes módulos:

Descripción	SKU	Cantidad
El proceso de adquisición contempla los siguientes ítems:		
• <b>Curso en línea usuarios finales - paquete ultimate</b> <b>30 temas - 3500 usuario</b>	CEU30-I	3500





DIRECCIÓN GENERAL DE  
IMPUESTOS INTERNOS

4 de abril del 2022

<ul style="list-style-type: none"><li>• Curso en línea usuarios finales</li><li>• Curso en línea para Directores y Gerentes</li><li>• curso en línea para administradores TI</li><li>• curso en línea para desarrolladores</li><li>• Learning Management System Hosting - Pre y post quiz</li><li>• Micromódulos</li><li>• Nanomódulos</li><li>• Herramientas (posters, boletines, descansa pantallas) personalización de texto y logo</li><li>• Horas de Personalización de texto y logo para 20 cursos nuevos</li><li>• Project Manager terranova (5 horas por año)</li><li>• Phishing ilimitado (12 meses)</li><li>• Gestión de soporte capacitación (5 horas por año)</li></ul>		
---	--	--

1. Requerimientos Técnicos:

Requerimiento	Descripción
RT01	<p>La propuesta de los oferentes debe incluir todo el hardware, software y licenciamiento necesario para el debido funcionamiento de los productos que estamos renovando. Una vez se produzca la adjudicación, no se aceptarán nuevos costos adicionales por hardware, software, servicios profesionales y licenciamientos que no hayan sido contemplados con antelación en su oferta.</p> <p><b>Nota: Es responsabilidad del oferente el pedir aclaración sobre cualquier aspecto de estos términos de referencia cuando a juicio de dicho oferente, la aclaración le resultase necesaria para la correcta interpretación de los términos y condiciones.</b></p>
RT02	<p>La disponibilidad de soporte requerido es de veinticuatro (24) horas diarias, siete (7) días a la semana o la duración establecida en el contrato por 1 año.</p>
RT03	<p>El oferente debe contar con la certificación del fabricante TERRANOVA, que le autoriza a ofrecer los bienes y servicios que oferta, y a comercializar de manera válida los servicios de soporte tal cual como es requerido. A este efecto, se debe presentar dicha carta de constancia.</p>
RT04	<p>El oferente debe ofrecernos servicios de asesoría para validar que las soluciones que están siendo renovadas cumplen con las mejores prácticas de configuración indicadas por el fabricante siempre que sean requerida por parte de la DGII.</p>

O.R.

Jane





## 2. Requerimientos de Capacitación

Requerimiento	Descripción
RC01	<p>La propuesta de capacitación de los oferentes debe ser coordinada con el representante de la DGII para evaluar disponibilidad de horario y la vía por la cual se impartirá la misma (Teams, Zoom o Webex). El oferente debe expedir certificado de participación a los usuarios finales.</p> <p>La cantidad de horas a ser impartida por el Proveedor será de 5 horas .</p>

## 4. Propuesta Económica

El oferente **Terranova World Corporation** presenta una oferta económica por tres millones cuatrocientos sesenta y dos mil ciento cuarenta y dos pesos con noventa y seis centavos (RD\$3,462,142.96), la cual cumple en general con todos los términos de referencia aplicables a este proceso de **Proceso de Excepción por Proveedor Único** por concepto de **“Renovación De Licencias Portal Terranova Para Programa De Concientización Sobre Seguridad De La Información Para Usuarios Finales, Gerentes, Administradores De TI Y Desarrolladores.”**

O.R

## 5. Conclusión.

La DGII encaminada al desarrollo institucional, implementación y certificación en los estándares y mejores prácticas internacionales debe contar con las herramientas necesarias que apoyen al cumplimiento de estos.

Janc

Considerar esta adquisición como un Caso de **"Proceso de Excepción por Proveedor Único"**, pues, de acuerdo con lo citado en la carta anexa a este informe, firmada por la Sra. Lise Lapointe CEO de Terranova quien confirma mediante comunicación escrita y anexa a este informe, que Sistemas Aplicativos S.A. (SISAP) es el único revendedor autorizado para ofrecer los productos y servicios de **Terranova World Corporation** República Dominicana.





DIRECCIÓN GENERAL DE  
IMPUESTOS INTERNOS

4 de abril del 2022

Por ello entendemos procedente que el Comité de Compras y Contrataciones de la DGII pondere los argumentos expuestos en el presente informe pericial a la luz de las disposiciones de la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones, sus modificaciones por la ley no. 449-06 y el reglamento vigente de aplicación. 543-12 y, si lo entendiese oportuno al interés institucional, autorice a celebrar un proceso de excepción en la modalidad correspondiente para la Adquisición **Renovación De Licencias Portal Terranova Para Programa De Concientización Sobre Seguridad De La Información Para Usuarios Finales, Gerentes, Administradores De Ti Y Desarrolladores.**

Juan Matos R  
Encargado Depto. Seguridad de la  
Información



Onelio Rodríguez  
Encargado Sección Seguridad de la  
Información

